

## 2020년 청소년전화1388 전화상담원 역량강화를 위한 청소년전화1388 소진방지 워크숍 실시 안내

본 재단 청소년상담복지센터에서는 청소년전화1388 전화상담원의 소진방지를 위해 『**청소년전화1388 전화상담원 소진방지 워크숍**』을 집합교육으로 추진하오니 많은 참여 부탁드립니다.

1. 일시: 11. 18.(수) ~ 19.(목) 13:30~16:30/ 그룹 수에 따라 20.(금)도 진행 가능
2. 대상: 전라남도·시·군 청소년상담복지센터 청소년전화1388 실무자 22명  
※ 전화상담 실무자 참석이 어려울 경우 센터당 직원 1명 참석 가능
3. 방법: Zoom 웨비나 프로그램을 이용한 비대면 워크숍  
※ 8~10명, 그룹작업으로 참가자 인원에 따라 2~3회 진행 예정  
※ 원활한 워크숍 진행을 위해 마이크나 카메라 사용할 수 있도록 준비
4. 내용: 청소년전화1388 간담회, 전화상담원 소진방지를 위한 그룹 활동
5. 접수기간: 11. 5.(목) ~ 11. 12.(목)까지 선착순 접수 마감
6. 신청방법: 전남미래재단홈페이지(<http://www.jnyouth.or.kr/>) → 상담복지센터 → 교육연수신청 → 승인 완료

**※ 미술치료 참가 희망일자를 선택해 교육신청(간담회는 18.(수) 에 공통으로 1회 진행)**

7. 교육일정 (\* 신청자 인원 및 상황에 따라 미술치료 각 1회씩 참가)

시 간	내 용	강사 / 진행자	비고
11. 18.(수) 10:30 - 11:30	청소년전화1388 소진방지 워크숍 Zoom 사전테스트	박보름 (위기지원팀 팀원)	
11. 18.(수) 13:30 - 14:20	청소년전화1388 전화상담 업무 간담회 1회	박보름 (위기지원팀 팀원)	* 참가자 전체 참석
11. 18.(수), 19.(목) 14:30 - 16:20	소진방지를 위한 비대면 미술치료(2~3회 예정) - 힐링키트를 활용한 미술치료	강다영 (루밍아트스튜디오)	* 소그룹작업 * 신청 인원 에 따라 1회(11. 20.(금) 추가 진행 예정
11. 18.(수), 19.(목) 16:20 - 16:30	만족도 조사 및 마무리	박보름 (위기지원팀 팀원)	

8. 문의사항: 위기지원팀 박보름 ☎ 061) 280-9042